



5 Jaar

de kleurrijkste verhalen
uit de buurt

altijd in de buurt

woon'kwartier 5 Jaar

Beste huurder,

Wat vliegt de tijd! Het is alweer 5 jaar geleden dat ik u namens het hele team van Woonkwartier van harte welkom heette bij uw nieuwe woningcorporatie. Sinds de fusie van Bernardus Wonen, Woningstichting Dinteloord en Brabantse Waard is er veel gebeurd in de achttien (dorps)kernen. We hebben met elkaar en samen met anderen veel bereikt. Ik kijk dan ook vol trots terug op de afgelopen periode.

Voor onze huurders is de digitale dienstverlening verder verbeterd zodat ze ook buiten onze openingstijden antwoorden op vragen kunnen vinden. Gelukkig blijft (ook in deze tijd) persoonlijk of telefonisch contact mogelijk. Nabijheid en toegankelijkheid vinden wij belangrijk! Het gaat daarbij niet alleen om een goede bereikbaarheid maar vooral om dingen te doen in onze buurten en wijken die de kwaliteit van wonen en de leefbaarheid vergroten.

Een van de grootste uitdagingen was- en is het verduurzamen van onze woningen. Het gaat daarbij niet alleen om het gasloos maken onze woningen maar vooral om onze woningen energiezuiniger te maken. Het is een enorme opgave maar het lukt ons om volgens planning alles uit te voeren. We hebben destijds de afspraak met de huurdersorganisatie gemaakt dat de voordelen van de energiebesparing terecht komen bij u als huurder. Deze afspraak komen we na en dit leidt er toe dat onze woningen betaalbaar blijven.

Er staat een organisatie die er alles aan doet om fijn wonen mogelijk te maken. Maar er liggen meer dan genoeg uitdagingen om met onze partners op te pakken. Bijvoorbeeld omgaan met de toenemende vergrijzing en zorgen voor voldoende, passende en beschikbare woningen. En dat gaan we doen!

Ik wil u bedanken voor uw vertrouwen in Woonkwartier. Bij deze uitgave van ons bewonersblad is een speciale jubileum editie toegevoegd. Samen met onze huurders en partners blikken we terug, maar kijken we ook vooruit.

Op naar de volgende 5 jaar!

*Ruud van den Boom
Directeur-bestuurder*



5
Jaar

Mensenwerk

'Geluk is een perfecte voorbereiding'. Deze spreuk valt te lezen op de visitekaartjes van Eddy Horyon en Wilmar Elenbaas. Beiden zijn werkzaam als projectleider bij de Geluk Groep. Het familiebedrijf uit Sint Philipsland is één van de partners waarmee Woonkwartier samenwerkt op het gebied van onderhoud, renovatie, verduurzaming en het energiezuinig maken van bestaande woningen.

Geluk Groep begon ooit als schildersbedrijf en groeide in de afgelopen tien jaar uit tot een allround onderhouds- en afwerkingsbedrijf. Wilmar: "Inmiddels werken 175 collega's aan projecten door heel Zuidwest-Nederland en daarbuiten. Zij weten dat een succesvol project begint met een goede voorbereiding."



Terughoudend

"In het begin zitten bewoners niet echt op ons te wachten", verklapt Eddy. "Ze zien vooral op tegen de eventuele overlast en overzien niet wat er gaat gebeuren. Goede en duidelijke informatie is daarom enorm belangrijk. Wij hebben daarom op kantoor collega's die dagelijks bezig zijn met de communicatie en projectcoördinatie richting de bewoners om het optimaal te laten verlopen."

Kleurenkaart

Om het contact met de bewoners zo kort en laagdrempelig mogelijk te houden bedacht Geluk Groep een handig systeem. Wilmar: "De bewoners ontvangen een kleurenkaart die ze voor hun raam kunnen plaatsen. De groene zijde betekent: ik ben tevreden. Een rood bordje houdt in dat de bewoner een vraag heeft. Werkt uitstekend!"



Nieuwe regelgeving maakt werk complexer

"Vergeleken met vijf jaar geleden is er wel veel veranderd", legt Eddy uit "Met name op het gebied van regelgeving. Zo verplicht bijvoorbeeld de flora- en faunawet ons om bij de werkzaamheden rekening te houden met de mogelijke aanwezigheid van beschermde diersoorten."



Daarom plaatsen we op basis van adviezen van ecologen diverse voorzieningen zoals vleermuis- en gierzwaluwkasten. Ook worden er bij de verduurzaming van huurwoningen, iets waarmee Woonkwartier duidelijk voorop loopt, steeds meer administratieve eisen gesteld."

Wederzijds vertrouwen

Wilmar: "Een andere ontwikkeling waar we vandaag de dag mee te maken hebben is de schaarste aan bepaalde materialen en vakmensen. Hierdoor lopen levertijden op en dreigt het werk vertraging op te lopen. Gelukkig denkt Woonkwartier met ons mee en krijgen we snel antwoord op onze vragen. Samen doen we er alles aan om de doorlooptijd van projecten zo kort mogelijk te houden."

Blijde huurders

"We mogen dan veel met techniek en gereedschap bezig zijn, renovatie en onderhoud aan woningen blijft vooral mensenwerk", benadrukt Eddy. "We doen het tenslotte voor de bewoners. Gelukkig verloopt het contact en de samenwerking met de bewoners vrijwel altijd plezierig en zijn de mensen na afloop van het project blij met het resultaat. 'Het is ons erg meegevallen' horen we dan."



We zijn er toch om elkaar te helpen?

Twee jaar geleden liet Woonkwartier diverse huurwoningen aan de Doctor Ariënslaan in Zevenbergen uitgebreid renoveren. In de Kwartslag lazen huurders hoe de woning van Ries Verhoef een moderne keuken en aangepaste badkamer kreeg. Ries heeft dagelijks plezier van alle aanpassingen. "Al blijf ik het jammer vinden dat Nel er nooit iets van heeft gezien."

Het is inmiddels vier jaar geleden dat Nel, de vrouw van Ries, plotseling overleed. "Ik mis haar erg", knikt Ries bedroefd. "Ze was ook altijd zo leuk met de kleinkinderen. Gelukkig heb ik Ziva nog, zij was echt Nels hondje. Maar Ziva wordt intussen al elf. Ik moet er niet aan denken dat ik haar ook verlies."



Het artikel over Ries Verhoef verscheen in de kwartslag van januari 2019



Ik wil niet dat iemand last van ze heeft. Twee keer per dag mogen ze een paar uur vliegen. Ondertussen maak ik de hokken schoon. Daarna roep ik ze terug en wie niet binnen tien minuten binnen is, moet tot de volgende ronde zonder voer buiten blijven. (lacht) Nou, dat weten ze zó!"

Goed mens

Buren noemen Ries vooral 'een goed mens'. "Ik heb 24 uur per dag pijn als gevolg van een bedrijfsongeval jaren geleden", legt Ries uit. "Daar moet ik mee leven en slik ik zware medicijnen voor. Maar als ik iemand kan helpen, dan doe ik dat graag. En zie ik in de buurt iets dat ik niet vertrouw, dan zeg ik daar meteen iets van. Ik ben voor niemand bang."



Voortuin opgeknapt

Tijdens het vorige gesprek nam Ries zich voor om de voortuin weer mooi te maken. "Ik stond altijd bekend om mijn verzorgde tuin. Tuinieren is mijn lust en mijn leven. Maar na het overlijden van Nel had ik lange tijd nergens zin in. Inmiddels heb ik de buxus eruit gehaald, en een aantal hortensia's verplaatst. Dat waren Nels lievelingsplanten. In totaal ben ik vijf weken bezig geweest. Het ziet het er nu weer veel beter uit."

Duivenpraat

Ries is graag onder de mensen. Maar toen kwam vorig jaar corona. "Ik moest extra voorzichtig zijn vanwege mijn gezondheid. Met de kinderen heb ik vooral veel gebeld. We hebben goed contact, en één van hen woont zelfs bij mij in de straat. Gelukkig heb ik ook veel afleiding door mijn duiven. Zij houden mij bezig. Een stuk of veertig zijn het er, in speciale hokken achter het huis."





Een extra thuis

In 2017 openden Bianca de Wolf en Sandra de Zwart 'Bee At Home'; een kleinschalige locatie voor dagbesteding in Dinteloord. "Voor de zekerheid houden we onze baan in de thuiszorg aan", vertelden ze destijds in de Kwartslag. Hun concept bleek echter een schot in de roos. Inmiddels werken ze allebei fulltime voor hun stichting.

"We zijn zó dankbaar dat het ons is gelukt", glundert Bianca. "In ons vorige werk was er steeds minder tijd om met cliënten iets gezelligs te doen. Ook zagen wij ouderen vereenzamen doordat zij langer thuis moesten blijven wonen. We vonden dat het anders moest. Toen deze ruimte in De Rietgors vrijkwam, hebben we de sprong gewaagd."



Het artikel over Bee at Home verscheen in de kwartslag van april 2018



Persoonlijke aandacht

Ondertussen wordt er in de ontmoetingsruimte druk gekaart, gekletst en gelachen. Aan een tafel bij het raam kijkt een meneer aandachtig op het kunstwerk dat hij aan het maken is. Een kwieke dame van 93 overziet het geheel vanuit haar relaxstoel. "Het is hier beslist geen suffe boel", wil Sandra graag benadrukken. "We luisteren naar wat een ieder graag wil doen, en organiseren dat dan. Tussen de middag eten we gezamenlijk een vers gekookte warme maaltijd. En wie dat wil, kan na het eten even rusten."

dagbesteding mag. Er staat nu één persoon op de wachtlijst, maar we denken dat dit er meer zullen worden. Daarom bekijken we hoe we, bijvoorbeeld met een kleine uitbouw, extra ruimte kunnen creëren. Ook willen we graag weer een aparte rustruimte."

In contact blijven

"Voorheen hadden we daar een aparte ruimte voor, met twee bedden", legt Bianca uit. "Maar door corona en de verplichte anderhalve meter afstand moesten we alles anders indelen. We hebben nu een paar relaxstoelen waar cliënten even een dutje in kunnen doen."

Sandra: "Tijdens de eerste lockdown moesten we zelfs zes weken verplicht dicht. In die periode belden we dagelijks met de cliënten en soms gingen we even bij ze thuis op bezoek. Zo hielden we toch contact."

Blijvend kleinschalig

Bianca: "We willen kleinschalig blijven, want dat is juist wat onze cliënten en hun familieleden zo waarderen. Kleinschalig betekent alleen ook dat Sandra en ik directeur, boekhouder, begeleider en schoonmaker tegelijk zijn. Soms is dat best zwaar. Daarom hebben we voor twee dagen per week Mark aangenomen, als extra begeleider. Met hem erbij kunnen we de taken verdelen én onze ouderen een fijne tijd blijven bezorgen. Want dat verdienen ze."



Wachtlijst

Van de 21 vaste cliënten, zijn er dagelijks zo'n tien aanwezig. Sandra: "Via de huisarts of de wijkverpleegkundige wordt een indicatie afgegeven. Die bepaalt hoeveel dagen per week iemand naar de



Het dak gaat eraf bij de Mariabouw!

In Oudenbosch barst het van het religieus erfgoed. Veel van de gebouwen die in vroeger tijden dienst deden als klooster of internaat, krijgen de laatste jaren een nieuwe bestemming. Zo ook de Mariabouw. Na decennia van leegstand en verval, is onlangs begonnen met het inwendig strippen van deze voormalige vleugel van het jongensinternaat Saint Louis. Woonkwartier is eigenaar van de Mariabouw en heeft aannemersbedrijf Van Agtmaal uit Oudenbosch opdracht gegeven om als eerste het dak te vervangen.

"Het gebouw dateert van eind 19e eeuw, meet 70 bij 30 meter en is drie verdiepingen hoog", somt Harry Nieuwkoop, hoofd onderhoud bij Van Agtmaal, op. "Gedurende de jaren hebben vogelnesten en gaten in het dak voor lekkages gezorgd. Daarbij is houtrot ontstaan in de balkenstructuur. Ook zit er op veel plaatsen schimmel achter het stucwerk."



Specialist in monumentaal vastgoed

Van Agtmaal beschikt over een bedrijfsonderdeel dat gespecialiseerd is in de renovatie van monumentaal vastgoed. Harry: "Het werken in en aan zulke panden vereist specialistische kennis. Het zijn meestal heel oude gebouwen waarvan de oorspronkelijke tekeningen ontbreken. Daardoor komen we soms verrassende dingen tegen."



Gangenstelsel

"Onder de begane grond vonden we bijvoorbeeld kelders. Sommige van die gangen lopen zelfs onder het gebouw uit. In de wanden en plafonds zit bovendien overal riet verwerkt. Dit gebruikten ze vroeger om het stucwerk te verstevigen. Ook blijkt één van de verdiepingen van de Mariabouw een deels gemetselde muur te bevatten die slechts steunt op een houten balk."

Oude elementen behouden

Collega Michael Korf is bij renovaties de spin in het web in de contacten met huurders en Woonkwartier. "Het nieuwe dak moet er in april volgend jaar op liggen. Nu werken er vier man aan dit project, straks dagelijks tegen de twintig. Bovendien moet een deel van de kap al klaar zijn



voordat de winter invalt en de vleermuizen terugkeren." Harry: "Behalve allerlei wet- en regelgeving waar we aan moeten voldoen, kijken er ook diverse organisaties over onze schouder mee. Monumentenzorg wil bijvoorbeeld graag dat oude elementen in het gebouw bewaard blijven."

Wederzijds vertrouwen

Wilmar: "Een andere trend die in rap tempo doorzet, is de schaarste aan materialen en mensen. Hierdoor lopen levertijden op en dreigt het werk vertraging op te lopen. Gelukkig denkt Woonkwartier met ons mee en krijgen we snel antwoord op onze vragen. Samen doen we er alles aan om de doorlooptijd van projecten zo kort mogelijk te houden."

Maatschappelijk georiënteerde eindbestemming

Pas als het nieuwe dak erop ligt, kan met de inwendige renovatie worden begonnen. Michael: "Het idee is om de Mariabouw uiteindelijk in te richten voor werken en wonen met een maatschappelijk karakter. Eén van de opties daarbij is een woonvorm voor mensen met licht verstandelijke beperking. Dat zou ook mooi aansluiten bij de twee reeds aanwezige begeleid woonconcepten (het Thomashuis en de Herbergier) rondom het gebouw."





Zorghart

In 2017 was Woonkwartier op bezoek bij Ad en Helma Huijsmans. Een jaar eerder openden zij in Oudenbosch hun Thomashuis: een kleinschalige woonvorm voor negen bewoners met een verstandelijke beperking. Afgelopen augustus treffen we Helma Huijsmans aan de eettafel in het Thomashuis. Echtgenoot Ad is op dat moment op 'werkbezoek'.

Veilig thuis

"Bij ons woont Mehmet, een jongen van 33 zonder ouders", legt Helma uit. "Mehmet's enige broer woont in Turkije. Helemaal alleen zo'n verre reis maken, is moeilijk voor Mehmet. Daarom heeft Ad voorgesteld om met hem mee te gaan. Onze zoon is er ook bij. Voor Mehmet is dit geweldig." Het is ook voor het eerst in jaren dat Ad en Helma zo lang zonder elkaar zijn. "Ze maken daar mooie dingen mee. Maar ik zal blij zijn als iedereen weer veilig thuis is."



Het artikel over Ad en Helma Huijsmans en het Thomashuis verscheen in de kwartslag van april 2017



Zorg zwaarder

De reis geeft aan hoe betrokken Ad en Helma zijn met het welzijn van de bewoners. Helma: "In het begin gingen ze bijna elk weekend naar hun ouders. Inmiddels blijven de meesten graag hier. Het is positief dat ouders meer durven loslaten. Tegelijkertijd voelt de zorg daardoor zwaarder. Daar kwam corona bovenop. Normaal werken de bewoners overdag. Nu waren ze een jaar lang hele dagen bij ons. Gelukkig hebben we hen op een leuke manier kunnen bezighouden."

Ook als er bijvoorbeeld iets aan de hand is met één van de ouders of met een personeelslid, dan slaat dat meteen terug op de groep. Dat hadden we ons van tevoren niet gerealiseerd. Hoewel Ad en ik een deel van het Thomashuis voor ons privé hebben, is het soms moeilijk 'uitschakelen'. Daarom hebben we sinds kort een caravan in Zeeland. Daar kan ik écht even loskomen van alles."

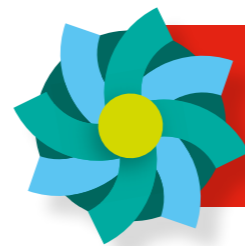
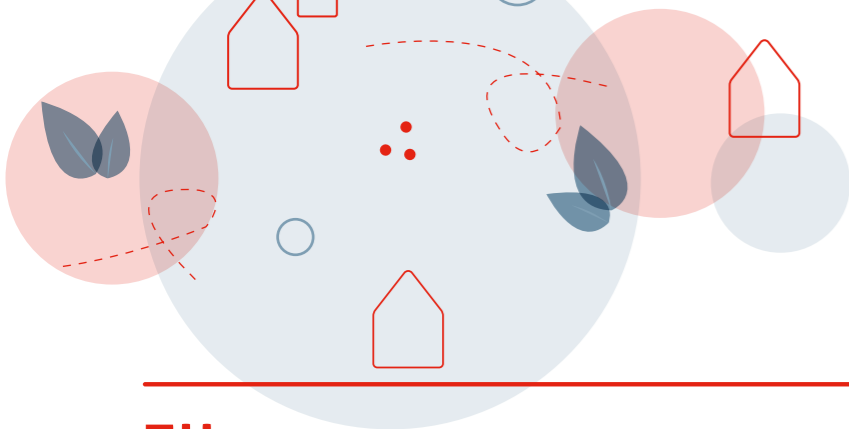
Individuele aandacht

Inmiddels werkt ook dochter Anne fulltime mee. Helma: "Onze bewoners verdienen het dat er goed voor ze wordt gezorgd. Daarom hebben we relatief veel personeel. We willen dat iedereen zich hier gelukkig voelt." In overleg met De Drie Notenboomen hebben Ad en Helma onlangs besloten om nog eens minimaal vijf jaar door te gaan met hun Thomashuis. "De afgelopen jaren waren behoorlijk pittig, dat voelen we wel. Maar waar anders mag je zó'n verschil betekenen voor negen mensen? Zo intens zorgen voor de kinderen van een ander? Want dat is nog steeds waar ons zorghart blij van wordt. Bovendien krijgen we er ontzettend veel liefde en warmte voor terug. Dat maakt van Ad en mij een gelukkig mens."



Soms even uitschakelen

Vorig jaar kreeg één van de bewoners een herseninfarct. Helma: "Zoiets heeft impact op de andere bewoners, want 'hun zusje' was ziek."



De algemene ledenvergadering vindt plaats op dinsdag 28 september in het Veerhuis in Oud Gastel



Fijn wonen voor en door huurders

Met het ontstaan van Woonkwartier, zijn vijf jaar geleden ook de huurdersverenigingen van Bernardus Wonen, Brabantse Waard en Woningstichting Dinteloord samengegaan. Namens de nieuwe Huurdersvereniging Fijn Wonen komen Walter Heijnen (lid dagelijks bestuur) en René Visser ('gewoon' lid en eerder actief voor de Dinteloordse huurdersvereniging) op voor de belangen van huurders.



"Daardoor moeten er soms lastige keuzes worden gemaakt. Desondanks is het grootste deel van de huurders tevreden. Een andere grote opgave die Woonkwartier zich heeft gesteld, is het versneld verbeteren en verduurzamen van het woningbestand. Als huurdersvereniging praten we hier ook over mee."

Input van huurders

René Visser: "Sommige woningverbeteringen zorgen voor energiebesparing en kunnen bijvoorbeeld alleen tegen een kleine huurverhoging worden doorgevoerd. Wij hameren er dan op dat die huurverhoging nooit méér (en liefst minder) mag zijn dan de besparing die de aanpassing voor huurders oplevert."

Walter Heijnen tot besluit: "Belangrijk is dat we onze huurders weer gaan ontmoeten. Want door corona kon dat lange tijd niet. We hebben momenteel een optie voor het organiseren van een **algemene ledenvergadering op dinsdag 28 september in het Veerhuis in Oud Gastel**. Hopelijk kan deze doorgaan."



Positief-kritisch geluid

"Hoewel de relatie met de directeur-bestuurder van Woonkwartier goed is, blijven we kritisch", vervolgt René Visser. "Tegelijkertijd begrijpen we ook dat Woonkwartier vijf jaar geleden is ontstaan uit drie organisaties met elk hun eigen huurprijsbeleid en kwalitatieve verscheidenheid aan woningen. Een dergelijke fusie compleet afronden duurt jaren. Als nieuwe huurdersvereniging zijn we zelf ook nog bezig om allerlei procedures en denkwijzen te stroomlijnen. Maar we zijn goed op weg."

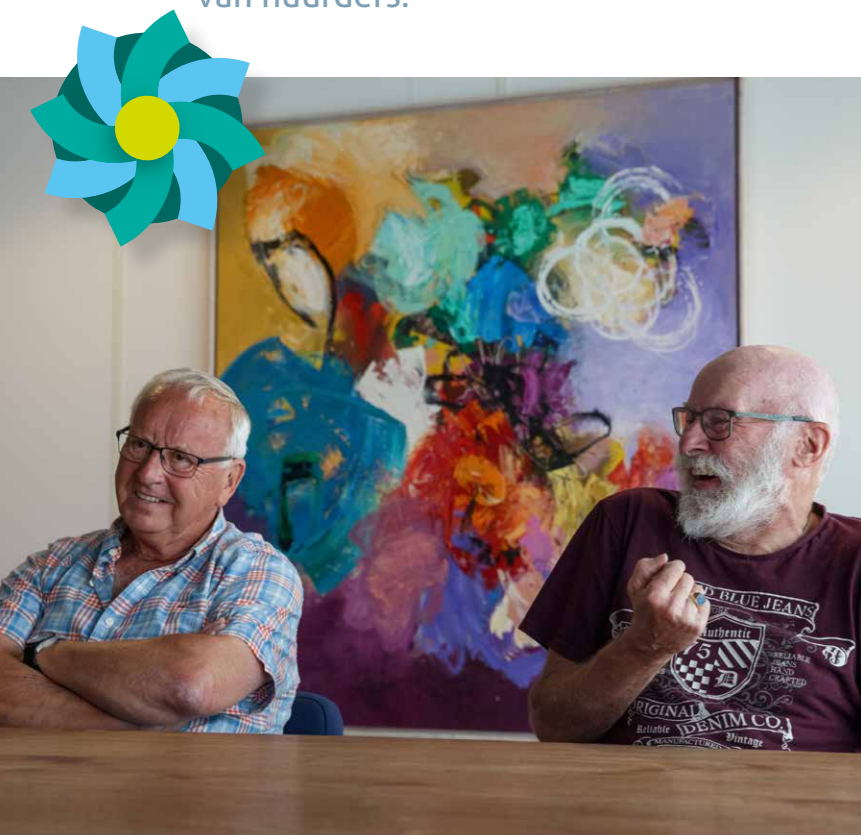
Actuele thema's

"Voor Woonkwartier drukt de door de overheid opgelegde verhuurdersheffing momenteel zwaar op de begroting", merkt de heer Visser.

"We doen dat niet alleen hoor", verduidelijkt de heer Heijnen. "Het dagelijks bestuur van HV Fijn Wonen bestaat uit drie personen en het totale bestuur uit 7 personen. Wij zijn een zelfstandige vereniging waar alle huurders van Woonkwartier automatisch en zonder kosten lid van zijn. Vier keer per jaar vindt er officieel overleg plaats tussen de huurdersvereniging en de directie van Woonkwartier. We geven dan gevraagd en ongevraagd advies over allerlei zaken die onder huurders spelen."

Meepraten over huurdersbeleid

"Het gaat daarbij niet om individuele gevallen, maar om de grote lijnen", vult René Visser aan. "Zo is het ons vorig jaar bijvoorbeeld gelukt om voor honderden huurders die relatief teveel huur betaalden, een huurverlaging te realiseren. Maar we zitten ook aan tafel met de gemeente en Woonkwartier bij het maken van lokale prestatieafspraken op het gebied van wonen."



Van links naar rechts:
René Visser en Walter Heijnen



5
Jaar



Kaaskop

Het levensverhaal van Koutthar Khalil verscheen in maart 2015 in het huurdersblad van Bernardus Wonen, één van de rechtsvoorgangers van Woonkwartier. De voormalig verpleegkundige vertelt daarin hoe zij en haar gezin midden jaren '80 vanuit Syrië via Libanon naar Nederland vluchtten. Zonder papieren (hun paspoorten werden onderweg door hun begeleider gestolen) kwam het gezin aan op Schiphol. Wat volgde was een achttien jaar durende verhuizing van het ene naar het andere asielzoekerscentrum. Met het generaal pardon in 2007 kreeg het gezin uiteindelijk een permanente verblijfvergunning.

Grond gekust

"Geen stromend water, geen elektriciteit, universiteiten gesloten", vervolgt ze. "Overall de geur van dode mensen en buskruit. Het graf van mijn moeder is door bommen verwoest. Helemaal weg. Ik had een retourticket voor zes weken, maar na een maand hield ik het niet meer vol. Op een apart ticket ben ik terug naar Amsterdam gevlogen. Bij aankomst heb ik de grond gekust, zó blij was ik om weer in Nederland te zijn. Ik ben trots op mijn Nederlandse paspoort en voel me een echte kaaskop. Maar heimwee naar mijn familie blijft altijd."

Gezondheidsproblemen

Koutthar heeft sinds het vorige gesprek zware reuma en artrose gekregen, en is afgekeurd voor werk. "Het wordt elke dag erger. Vooral traplopen is moeilijk. Ik heb gezegd dat ik mee wil betalen aan een traplift. Maar dit is een rijksmonument. Dus mag aan het trappenhuis geen aanpassing worden gedaan. Gelukkig heeft Woonkwartier wel mijn badkamer laten aanpassen."

Dankbaar

Met haar werkzaamheden voor Stichting Vluchtelingenwerk is Koutthar intussen gestopt. "Sommige vluchtelingen willen niet werken of de taal leren. Dan word ik zó boos. Je moet juist dankbaar zijn dat je een uitkering krijgt en een huis." Ze begrijpt het dan ook best als mensen vooroordelen hebben.



Vooruit kijken

Zelf heeft Koutthar vanaf het begin vrijwilligerswerk gedaan. Ook spreekt ze goed Nederlands en zorgde ze dat al haar kinderen een diploma haalden. "Ik kijk altijd vooruit. Huilen helpt niet. Ik mis mijn werk, maar ik heb teveel pijn. Als het lukt, wandel ik graag. Zo maak ik mijn hoofd leeg. Ook denk ik erover om dichterbij mijn dochter te gaan wonen. In de omgeving van Rotterdam. Alleen is mijn urgentie daar niet geldig. Dus moet ik waarschijnlijk lang wachten."



De kunst van het samenwerken

Peter van Leeuwen werkt inmiddels 21 jaar bij BM van Houwelingen. Dit is een zelfstandig familie-bedrijf uit Hardinxveld-Giessendam. De focus van het bouwbedrijf ligt op woningcorporaties, scholen en zorg.



Fantastisch werk om te doen!

Mark de Mooy werkt al bijna 5 jaar voor de Kok Bouwgroep in het dagelijks onderhoud van woningen. De organisatie is actief in Zuidwest Nederland op het gebied van nieuwbouw, renovatie en service & onderhoud.



“Als directeur dagelijks onderhoud begon de samenwerking voor mij bij de voorganger van Woonkwartier (Brabantse Waard) met een project in Fijnaart in 2012. Inmiddels zijn we 9 jaar verder en onze visie over samenwerken is altijd gebleven. Wij komen uit Hardinxveld-Giessendam, dus we merken zeker verschil met de Brabantse huurders. Die zien het echt meer als hun huis dan in de randstad. Dus gaan huurders er ook anders mee om. Het is in Brabant ook wat gezelliger en je krijgt goed te horen hoe mensen het ervaren!”

Peter vervolgt: “Iets wat mij is bijgebleven van de afgelopen jaren is een project van 62 woningen aan de Strijmondlaan in Oudenbosch (2017). Vincent Anker was hierbij betrokken namens BM van Houwelingen en het was ons eerste grotere project waarbij de samenwerking goed zichtbaar werd. Dit project gebruiken we bij ons als voorbeeld voor andere projecten! Want samenwerken is en blijft een kunst.”

Resultaatgericht samenwerken

Een voorbeeld is het resultaatgericht werken waarbij van Houwelingen, samen met de drie andere aannemers een samenwerkingsovereenkomst tekenden voor 2021-2024 met Woonkwartier. Hierin staan afspraken voor het uitvoeren van het onderhoud aan de woningen in gemeente Halderberge, Steenberg en Moerdijk. Het klanttevredenheidsonderzoek van Woonkwartier is hierin leidend in het samen continu verbeteren van de onderlinge processen en het meten van resultaten.



“Ik vind het fantastisch werk om te doen samen met mijn collega’s. Je kan dingen maken voor mensen en het werk is lekker afwisselend. Dan is het weer een slot wat gemaakt moet worden, dan weer een deur vervangen of opmeten. Maar bijvoorbeeld ook lekkages opsporen of een vensterbank in elkaar zetten.”

Het contact met de huurders verloopt prettig. “Mensen zien je natuurlijk graag komen omdat je iets komt maken. Soms is het wel lastig om een technisch verhaal in het Engels uit te leggen. Wat is bijvoorbeeld een driepuntsluiting van een deur in het Engels? Maar met Google Translate kom je een heel eind! Ik voel ook het vertrouwen van Woonkwartier om reparties te beoordelen en wat er moet gebeuren. Wat ik laatst heel bijzonder vond waren oudere mensen die er al 45 jaar wonen en nog nooit een reparatie hadden ingepland. Dat maak je niet vaak mee.”

Betrokkenheid in de regio

Maatschappelijke betrokkenheid is ook een belangrijk thema bij de Kok Bouwgroep en Woonkwartier. In oktober dit jaar plaatsen we bloembakken, een hekwerk en overkapping op de binnenplaats van Bee at Home in Dinteloord. Dit is een activiteit in het teken van NL Doet, de grootste vrijwilligersactie van Nederland.



5 Jaar

We wensen u nog
vele jaren woonplezier!